

ALGEMENE VOORWAARDEN

Jay's BBQ — Amstelveen

Website: jaybbq.nl (en jaybbq.nl/menu)

Locatie: Amstelveen, Nederland

Laatste update: 19 juni 2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling en elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de consument en Jay's BBQ via de website jaybbq.nl (inclusief het bestelplatform jaybbq.nl/menu).

2. Aanbod en Overeenkomst

Het aanbod op de website is vrijblijvend og onder voorbehoud van beschikbaarheid. Jay's BBQ bereidt alle gerechten (inclusief de 12-uur gemarineerde Oxtail en Lamb Chops) dagvers. Indien een product onverhoopt is uitverkocht, zal Jay's BBQ zo snel mogelijk contact opnemen met de klant voor een passend alternatief of restitutie.

3. Prijzen en Betaling

Alle genoemde prijzen op de website zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief eventuele bezorgkosten. De actuele prijs van de Mix Grill bedraagt €42,50. Betaling vindt direct online plaats tijdens het bestelproces via de aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL), tenzij expliciet anders overeengekomen bij afhaling.

4. Levering en Bezorging

Jay's BBQ streeft ernaar om bestellingen binnen de aangegeven tijdstippen te bezorgen of klaar te hebben voor afhaling in Amstelveen. De opgegeven tijden zijn indicatief. Overschrijding van de bezorgtijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, tenzij de vertraging onredelijk groot is en dit direct met de leiding is afgestemd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het invoeren van het juiste bezorgadres en het tijdig aannemen van de bestelling.

5. Annulering en Herroepingsrecht

Gezien de aard van onze producten (vers bereide maaltijden en aan bederf onderhevige goederen) is het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd) niet van toepassing op bestellingen die bij Jay's BBQ zijn geplaatst. Annulering van een reeds geplaatste en in productie genomen maaltijd is niet mogelijk.

6. Klachten en Conformiteit

Kwaliteit en klanttevredenheid staan bij ons centraal. Mocht een maaltijd of service niet aan uw verwachtingen voldoen, dan verzoeken wij u direct (bij voorkeur telefonisch of op de dag van levering) contact met ons op te nemen. Wij zullen direct zoeken naar een gepaste oplossing (zoals een vervangend gerecht of een tegoedbon).

7. Intellectueel Eigendom en Beeldmateriaal

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jay's BBQ teksten, beeldmateriaal, menu-structuren of concepten van de website jaybbq.nl te kopiëren, te verspreiden of op een andere manier te verveelvuldigen. **Alle afbeeldingen en visuele uitingen op de website en social media-kanalen zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie en kunnen afwijken van het daadwerkelijk geleverde product.**